

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
робочої групи за результатами самооцінювання освітніх і управлінських
процесів та внутрішньої системи забезпечення якості освіти
за напрямом «Освітнє середовище»

2023-2024 н.р.

Освітнє середовище у КЗ «ЗДО № 38 ВМР» вивчалось у термін з листопада 2023 по квітень 2024 року відповідно Закону України «Про освіту», «Про дошкільну освіту», наказу Державної служби якості освіти України від 30.11.2020 №01-11/71 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти», наказу МОН України від 16.01.2020 № 54 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу якості освіти», Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в ЗДО та інших нормативно-правових актів, наказу директора ЗДО від 01.09.2023 № 232 «Про створення робочої групи та проведення само оцінювання освітніх і управлінських процесів у поточному навчальному році»

Для здійснення самоаналізу було проведено оцінювання якості освіти за такими рівнями:

- Високий;
- Достатній;
- Вимагає покращення;
- Низький.

Для обрахунку анкет використовували наступний алгоритм:

- відповідь «так» - 4 бали;
- відповідь «переважно так» - 3 бали;
- відповідь «переважно ні» - 2 бали;
- відповідь «ні» - 1 бал.

Отримане середньоарифметичне значення було співставлено зі шкалою визначення рівня якості освітньої діяльності

Шкала визначення рівня якості освітньої діяльності

1,0 – 1,65	1,66 – 2,65	2,66 – 3,60	3,61 – 4,0
низький рівень	рівень, що вимагає покращення	достатній рівень	високий рівень

Для проведення самоаналізу за напрямом «Освітнє середовище ЗДО» було використано наступні методи збору інформації:

1. Вивчення документації ЗДО.
2. Спостереження за освітнім середовищем, за організацією життєдіяльності здобувачів дошкільної освіти.
3. Анкетування педагогічних працівників та батьків.
4. Інтерв'ю з директором, вихователем-методистом.

Самоаналіз освітнього середовища проводився за всіма вимогами напрямку «Освітнє середовище»: 1.1.,1.2.,1.3.

Під час спостереження за освітнім середовищем, відповідно до **вимоги 1.1. Створення належних, безпечних, доступних умов розвитку, виховання, навчання дітей та праці** на підставі вивчення форми спостереження за освітнім середовищем, форми вивчення документації, за результатами анкетування учасників освітнього процесу, результатами інтерв'ю із керівником закладу повідомляємо про наступне.

Аналіз критерію 1.1.1. дозволяє зробити висновок, що територія та приміщення закладу є обладнаними та безпечними, мають належні безпечні і доступні умови розвитку, виховання, навчання та праці. На території закладу освіти розташовано основна двоповерхова будівля (4 корпуси), господарські приміщення, ігрові майданчики для всіх вікових груп та спортивний майданчик. Територія закладу огорожена парканом. Ворота унеможливають несанкціонований заїзд автотранспорту зі сторони дороги, проте огорожа закладу є відкритою та межує з тротуаром, за яким розміщені клумби та зелені насадження.

На території розміщено кілька допоміжних приміщень (зокрема погріб, сміттєвий майданчик та складські приміщення).

Будівля не оснащена камерами для відео спостереження, однак у наявності є «тривожна кнопка». Кожна вікова група має свій ігровий майданчик, відокремлений від інших парканчиком та зеленими насадженнями. Території всіх ігрових та спортивного майданчиків засіяна травою (періодично здійснюється покіс трави та прибирання опалого листя); обладнані дитячими яскравими спорудами, які безпечні у використанні, тіньові навіси є на 15 ігрових майданчиках, лише один майданчик без тіньового навісу. Кожний ігровий майданчик оснащений пісочницею з кришками. Щорічно здійснюється заміна піску. Щоденно перед грою пісок перемішується і злегка зволожується, перекопується. У міру забруднення пісок у пісочницях замінюється на чистий. На території відсутні небезпечні для здоров'я дітей рослини та дерева.

Спортивний майданчик потребує оновлення спортивного обладнання, яке на даний час представлене старими металевими конструкціями.

Доріжки до вікових груп асфальтовані, не становлять небезпеку для дітей, але потребують оновлення.

Територія ЗДО освітлюється у вечірній та нічний час. Огляд території щодо її безпечності для учасників освітнього процесу здійснюється щодня заступником завідувача з господарства ЗДО, комісією - під час підготовки до початку навчального року та перед літнім періодом.

За критерієм 1.1.2. Поруч з основною будівлею ЗДО розташовано зона паркування транспорту. Кожна вікова група рухається індивідуальним маршрутом до свого прогулянкового майданчика. Забезпечено безперешкодний рух територією закладу, є можливість проїзду візком. Але відсутні умови входу в приміщення для візка (відсутні пандуси). Є візуалізація

призначення приміщень. В закладі функціонує три інклюзивних груп, однак безбар'єрний доступ до них не забезпечено. Зі слів директора, подано клопотання до органів місцевого самоврядування про облаштування пандусів. Ресурсна кімната в закладі створена, також в інклюзивних групах облаштовані осередки для індивідуальних занять з дітьми з особливими освітніми потребами. Туалетні кімнати просторі, є широкий безпороговий прохід, однак відсутні поручні. Є можливість вільного та зручного переміщення в груповому осередку та користування меблями. Всі шафи, полиці та стелажі надійно закріплені. Висота дитячих столів регулюється, стільці підібрані відповідно до росту дітей.

Групові осередки складаються з роздягальної, групової, спальної та туалетної кімнат. Стан всіх приміщень відповідають вимогам безпеки та оснащені сучасним обладнанням, відповідають санітарним нормам, чисті, охайні та естетично оформлені. Щороку проводиться косметичний ремонт всіх групових приміщень. Дві вікових групи мають свій ізольований вхід. Ганки цих груп облаштовані козирками, які захищають від опадів. Покриття ганків не слизьке.

Підтримується відповідний повітряно-тепловий режим в межах 19 - 21С; опалення централізоване; природне та штучне освітлення відповідає санітарним нормам, цьому сприяють великі пластикові вікна (з режимом провітрювання) та двері.

Водопостачання та водовідведення централізоване. Туалетні кімнати забезпечені всіма необхідними гігієнічними засобами (дозаторами для рідкого мила, ємкостями з паперовими рушниками), облаштовані новими сучасними рукомийниками та унітазами, окремими кабінками для дівчаток та хлопчиків.

Вологе прибирання та провітрювання групових приміщень здійснюється згідно Санітарного регламенту та графіку.

Питний режим забезпечується згідно вимог.

Обладнання основних приміщень відповідає зросту, віку дітей та санітарно-гігієнічним вимогам. Приміщення роздягальні обладнані новими, сучасними індивідуальними шафами по кількості дітей. В групових кімнатах осередки розвивального середовища забезпечені сучасними шафами та полицями за призначенням, які міцно та надійно закріплені. Всі меблі підібрані до зросту дітей, виготовлені зі світлих та матових тонів. Спальні кімнати кожної вікової групи забезпечені одно та дво-ярусними ліжками (убезпечені перилами та драбинками), відповідно віковим категоріям дітей. Постільна білизна та покривала повністю оновлені з відповідним маркуванням згідно ліжка дитини. Туалетні кімнати обладнані у сучасному стилі, наявні вішаки для рушників, є перегородки.. У групах раннього віку туалетні кімнати забезпечені стелажми для горщиків, які теж промарковані та знаходяться на

відповідному місці. Індивідуальні шафи, ліжка, рушники мають відповідну індивідуальну наклейку, яка відома дитині.

В закладі є кабінет практичного психолога. Кабінет оснащений необхідним інструментарієм.

Проведено капітальний ремонт музичної зали, яка оснащена всім необхідним обладнанням.

За критерієм 1.1.3. Працівники закладу дошкільної освіти обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій і дотримуються їх, розроблені плани дій в разі нещасних випадків.

У колективному договорі ЗДО розроблено комплексні заходи щодо досягнення нормативів безпеки гігієни праці та виробничого середовища, підвищення існуючого рівня охорони праці, запобігання випадкам виробничого травматизму, професійних захворювань і аварій. Правила внутрішнього розпорядку ЗДО містять пункти, які стосуються питань з охорони праці, виробничої санітарії, цивільного захисту, протипожежної безпеки, передбачених відповідними правилами та інструкціями. У плані роботи ЗДО на 2023-2024 навчальний рік є план роботи з охорони праці.

Інструктажі, навчання з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій із працівниками закладу та здобувачами освіти проводяться систематично (згідно з вимогами законодавства про охорону праці та планом роботи закладу освіти). Ведуться всі необхідні журнали.

За період 2023-2024 н.р. травм виробничого та невиробничого характеру не зафіксовано, алгоритм дій під час нещасних випадків розроблено та всі його дотримуються.

В ході обстеження приміщення ЗДО було відзначено, що у закладі відсутнє обладнання будівлі системою протипожежного захисту (системою пожежної сигналізації).

Отже, у закладі здійснюються всі визначені законодавством інструктажі, проте загалом робота щодо безпеки життєдіяльності, попередження травматизму потребує вдосконалення.

За критерієм 1.1.4. У закладі дошкільної освіти створено умови для якісного харчування здобувачів освіти. Організоване 3-разове харчування дошкільників. Наявне перспективне чотирьохтижневе меню на всі пори року згідно нових вимог; щоденне меню, затверджене керівником, вивішено на видному місці у кожній віковій групі та висвітлюється у створених батьківських онлайн - групах з виходом кожної страви. Меню розраховане на дві вікових категорії (2-4; 4-6); складається відповідно до оновленої картотеки страв, затвердженої директором ЗДО. Здійснюються заходи з упровадження системи НАССР, працює група НАССР, щомісячно проводяться перевірки

щодо дотримання принципів системи НАССР. Графік видачі їжі розміщений на харчоблоці та завірений керівником ЗДО. Таблиці з об'ємом порції знаходяться на харчоблоці та у всіх вікових групах.

Під час спостереження за режимними моментами виявлено, що помічники вихователів дотримуються графіку видачі їжі з харчоблоку. Харчоблок та всі вікові групи забезпечені необхідними столовим посудом з відповідним маркуванням. Відра, каструлі, ополоники на харчоблоці виміряні та мають відповідні позначки. Не використовується пластмасовий посуд багаторазового використання, пощерблений та емальований посуд з пошкодженою емаллю. В кожній віковій групі кількість столового посуду відповідає кількості дітей по списку. Працівники харчоблоку забезпечені трьома комплектами спецодягу, помічники вихователів – двома. Їжа з харчоблоку доставляється у групи у промаркованих, закритих кришками ємкостях.

Місце для прийому їжі в кожній віковій групі доцільно розташовані, чисті, оснащені буфетними, з необхідними столовими приборами та посудом. За кожною дитиною закріплене своє місце для вживання їжі, відповідно марковане та відповідає вимогам Санітарного регламенту щодо зросту дітей. Виховання культурно-гігієнічних навичок відбувається під контролем дорослих: миття рук, користування столовими приборами, правилами поведінки за столом, чергування під час приймання їжі (середня група), користування туалетним папером та індивідуальним рушником. Сервіровка столів відбувається згідно меню. В планах роботи педагогів висвітлюється питання щодо формування культурно-гігієнічних навичок у дітей згідно вікових особливостей.

У закладі щомісячно ведеться аналіз виконання норм харчування, щоквартально та щорічно видаються накази директора ЗДО про стан харчування дітей в ЗДО за минулий (квартал, рік) період. На батьківських зборах, виробничих нарадах, зборах трудового колективу неодноразово розглядаються питання харчування дітей в закладі. Медичною сестрою ведуться всі необхідні журнали, які стосуються харчування в закладі.

На належному рівні проводиться санітарно-просвітницька робота з учасниками освітнього процесу з питань здорового способу життя. Вихователі усіх вікових груп в інформаційних осередках висвітлюють питання щодо раціонального харчування здобувачів дошкільної освіти.

Оперативний контроль проводять сестра медична, члени Ради з питань харчування закладу, директор.

У плані роботи ЗДО, в аналізі за минулий навчальний рік є розділ «Організація харчування», де висвітлюється виконання норм, харчування дітей пільгових категорій, питання роботи Ради з питань харчування та розмір оплати за харчування.

Розділ VI. «Внутрішня система оцінювання якості освітньої діяльності» плану роботи ЗДО на 2023-2024 навчальний рік містить підрозділ «Вивчення питань з організації харчування дітей» згідно якого проводиться контроль з даного питання та є відповідні доповідні записки, довідки та накази директора.

Переважна більшість батьків вважають харчування в закладі безпечним, збалансованим оновленим та різноманітним, про це свідчать результати анкетування батьків (Google - форма) у січні 2024 року.

Аналізуючи матеріально – технічну базу харчоблоку, можна констатувати, що деяке обладнання застаріле та потребує модернізації - придбання сучасного технологічного обладнання та капітального ремонту допоміжних приміщень харчоблоку.

Отже, аналізуючи критерій 1.1.4 можна зробити висновок, що більшість учасників освітнього процесу задоволені умовами харчування.

За критерієм 1.1.5. У закладі створено умови для фізичного розвитку та зміцнення здоров'я здобувачів дошкільної освіти: забезпечується медичне обслуговування дітей, у разі потреби надається невідкладна домедична допомога. В штаті закладу є 2,5 ставки сестри медичної. Функціонує медичний кабінет, в якому наявне все необхідне медичне обладнання та лікарські засоби для надання невідкладної медичної допомоги, ізолятор знаходиться в окремому приміщенні. В наявності карти профілактичних щеплень (063/0) та індивідуальні карти дітей (086) відповідно до спискового складу здобувачів освіти. Не ведеться журнал обліку профілактичних щеплень (064/0), у зв'язку з тим, що щеплення роблять у ЦСМ міста, всі інші журнали є в наявності та ведуться відповідно вимог.

Вживаються заходи щодо дотримання протиепідемічного режиму: здійснюється щоденно дезінфекція приміщень, в тому числі і бактерицидною лампою, іграшки обробляються дезінфекційними засобами відповідно до Санітарного регламенту. У разі виявлення ознак інфекційної хвороби дитину ізолюють від здорових дітей.

У закладі проводиться фізкультурно-оздоровча робота у різних формах та видах. ЗДО фізкультурно-оздоровчого спрямування, тому робота з цього напрямку ведеться постійно. Розроблено фізкультурно-оздоровчі заходи, на основі яких здійснюється фізичне виховання та оздоровлення дошкільнят. Одним із пріоритетних завдань закладу є завдання: формування рухової та здоров'язбережувальної компетентності дошкільнят в системі взаємодії всіх компонентів, проводяться різні методичні та практичні форми роботи з даного питання відповідно до плану роботи ЗДО. Заклад неодноразово приймав участь у конкурсах з питань фізкультурно-оздоровчої роботи. На кожній віковій групі ведуться листки здоров'я, як для батьків, так і для педагогів. Ведеться перспективно-календарне планування з фізичної культури педагогами. Двічі на рік здійснюється моніторинг обстеження рухової підготовленості дошкільнят

старшого дошкільного віку. Висвітлюється робота в узагальнюючих матеріалах (за результатами вивчення освітнього процесу) з даного питання (довідки, доповідні записки).

У плані роботи ЗДО на 2023-2024 навчальний рік є підпункт «Санітарно-просвітницька робота з усіма учасниками освітнього процесу» згідно якого проводиться заплановані заходи. Ведеться журнал обліку роботи з гігієнічного виховання, де фіксуються різні форми роботи з даного питання.

В закладі наявний спортивний зал. Посада інструктора з фізкультури відсутня. Фізкультурні заняття проводяться згідно графіку проведення фізкультурних занять, затвердженим керівником. Фізкультурно-спортивне обладнання та інвентар для розвитку основних рухів в достатній кількості: спортивний стаціонарний комплекс знаходиться не тільки в залі, але й у кожній віковій групі. Спортивні осередки забезпечені традиційним та нетрадиційним фізкультурним обладнанням.

Пропозиції щодо оцінювання вимоги 1.1. «Створення належних, безпечних, доступних умов розвитку, виховання, навчання дітей та праці» - оцінити на достатній рівень (3,35 б)

Оцінювання вимоги 1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації проводилось на підставі вивчення форми спостереження за освітнім середовищем, форми вивчення документації, результатів анкетування педагогічних працівників, батьків, інтерв'ю керівника закладу освіти, практичного психолога.

У закладі розроблено, затверджено та оприлюднено на сайті закладу План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню), який реалізується у повній мірі.

Вихователем-методистом закладу проведено опитування батьків за допомогою GOOGLE-форми стосовно питань булінгу, за результатами якого 91% батьків вважає освітнє середовище у закладі безпечним по відношенню до їх дітей, жоден з батьків не вважає, що для їх дитини існує небезпека в садочку, проте 9 % дали відповідь «важко відповісти», це свідчить про високий рівень обізнаності батьків про безпечне перебування їх дітей в закладі. Проведено анкетування педагогів з даного питання, за результатами якого можна зробити висновок, що педагоги проявили високий рівень обізнаності щодо питань прояву булінгу в ЗДО.

Накази керівника з даного питання є в наявності. Усі педагогічні працівники ознайомлені з нормативно-правовими документами щодо булінгу, іншого насильства та запобігання йому. В посадових інструкціях працівників є пункт щодо протидії насильства. Журнал звернень громадян є в наявності, але за фактом булінгу та насильства звернень не було.

Учасники освітнього процесу в разі потреби отримують необхідну психолого-педагогічну підтримку, проводяться спостереження за поведінкою дітей та вивчається психологічний клімат в колективі, про що свідчать підсумки діагностики (довідка).

Оскільки випадків булінгу в ЗДО не зафіксовано, заклад не звертався з цього приводу у відповідні органи, служби у справах дітей та правоохоронні органи.

Загалом освітнє середовище є достатньо сприятливим для навчання, розвитку та виховання здобувачів освіти.

Пропозиції щодо оцінювання вимоги 1.2. «Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації» – оцінити на високий рівень (3,75 б)

Аналізуючи вимогу 1.3 **Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого освітнього простору** було здійснено спостереження за організацією життєдіяльності дітей в інклюзивних групах за результатами якого можна зробити висновок:

За **критерієм 1.3.1.** що у закладі функціонує три інклюзивних групи, відповідно введено до штату три асистента вихователя, але на даний час існує вакансія - 0,5 ставки асистента вихователя. Згідно висновків ІРЦ є потреба в проведенні додаткових психолого-педагогічних і корекційно-розвиткових занять з дітьми з ООП, які визначені ІПР. Однак, додаткові заняття з практичним психологом, вчителем-логопедом та вчителем-дефектологом не здійснюються у зв'язку з відсутністю даних фахівців та неможливістю укласти цивільно-правові угоди (договір, щомісячні акти виконаних робіт).

В закладі облаштована ресурсна кімната, у кожній інклюзивній групі створена безпечна, комфортна і доступна розвивальна зона для дитини з ООП, яка змінюється залежно від пори року та теми, які вивчаються, але потребує більш змістовного насичення.

Згідно наказу керівника створено команди психолого-педагогічного супроводу, розроблено та затверджено Положення про КППС, розроблено план роботи Команди, проводяться засідання, на які запрошуюються батьки дитини з ООП та розглядаються матеріали моніторингу динаміки загального розвитку дитини. На засіданнях розробляються та надаються рекомендації для подальшої результативної роботи з дитиною з ООП.

За **критерієм 1.3.2.** КППС на основі висновку ІРЦ розроблено індивідуальні програми розвитку для кожної дитини з ООП (модифіковані та адаптовані), в залежності від ступеня складності порушень та з урахуванням її індивідуальних особливостей розвитку. Простежується тісна співпраця команди психолого-педагогічного супроводу та батьків дітей з освітніми особливими потребами, про що свідчить бажання дітей відвідувати заклад.

Наказом керівника закладу призначено асистента вихователя для кожної дитини. Асистент вихователя працює за календарним планом та веде щоденник спостережень діяльності та досягнень дитини, з якими знайомить КППС на її засіданнях. Протягом року накопичуються матеріали для портфоліо дитини, з чого видно динаміку її розвитку.

Одним із додатків Плану роботи ЗДО на 2023-2024 навчальний рік є план організації інклюзивної освіти в ЗДО з основним завданням: інтеграція освітнього процесу (соціалізація, адаптація та корекція) дітей з особливими освітніми потребами в звичайному соціумі. Згідно якого проводиться відповідна робота.

За **критерієм 1.3.3.** Відповідно до методичних рекомендацій та вимог програми у всіх вікових групах створено предметно-розвивальне середовище, яке включає всі рекомендовані осередки та облаштовані відповідно дитячим інтересам і потребам. Тематичний формат, наповнення, розташування осередків залежить від віку, площі групового приміщення, естетичного смаку і загальної культури окремого педагога. Предметно-розвивальне середовище кожної групи не схоже на інші, вирізняється своїм сплануванням, розташуванням меблів та наповненістю, однак деякі осередки перенасичені зайвими предметами та речами, які не відповідають віку та інтересам дітей. Не завжди змінюється наповненість осередків відповідно до сезонних змін.

Не у всіх групах змінюється розташування меблів та осередків, тобто реорганізація розвивального середовища, вони є сталими від початку і до кінця навчального року. Не передбачується багатофункціональність у доборі ігор і дидактичних засобів.

У групових кімнатах є відокремлені куточки для усамітнення та відпочинку. Добір іграшок, посібників та обладнання для формування й облаштування безпечного розвивального освітнього середовища у закладі дошкільної освіти на основі Переліку забезпечується дотриманням вимог Технічного регламенту безпечності іграшок та Санітарного регламенту для дошкільних навчальних закладів. У групах є різні види іграшок: сенсорно-дидактичні, конструктивно-будівельні, технічні, спортивні, іграшки-саморобки, які використовуються відповідно до призначення та їх змісту, відсутні м'які іграшки на період карантину. Однак не дивлячись на різноманітність, добір іграшок та їх кількість не відповідає Переліку ігрового та навчально-дидактичного обладнання для закладів дошкільної освіти.

Спостереження та інтерв'ю з вихователем-методистом показало, що добір іграшок, посібників та обладнання куточків у групі раннього віку та у групах дошкільного віку частково відповідає вимогам Примірному переліку ігрового та навчально-дидактичного обладнання для закладів дошкільної освіти, проте є недостатнім та вимагає доукомплектування.

Пропозиції щодо оцінювання вимоги 1.3. « Формування інклюзивного, безпечного, розвивального, мотивуючого освітнього простору» – достатній рівень – (3,14 б)

ВИСНОВОК

Рівні оцінювання за вимогами:

1.1. Створення комфортних , безпечних, доступних та нешкідливих умов розвитку, виховання, навчання дітей та праці – достатній рівень.

1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації – високий рівень.

1.3. Формування інклюзивного, безпечного, розвивального, мотивуючого освітнього простору – достатній рівень .

Результати анкетування, карт спостереження, вивчення документації показали, що всі респонденти оцінили напрям «Освітнє середовище закладу дошкільної освіти» **на достатньому рівні, що відповідає 3.41 бали.**

РЕКОМЕНДАЦІЇ:

З метою створення комфортних і безпечних умов навчання та праці, формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору рекомендовано порушити клопотання перед засновником Вінницькою міською радою та департаментом освіти Вінницької міської ради щодо:

- обладнання будівлі системою пожежної сигналізації;
- проведення робіт щодо термомодернізації будівлі закладу, капітального ремонту зовнішніх стін будівлі та поновлення вуличного покриття ;
- дооснащення та осучаснення обладнання на фізкультурному та ігрових майданчиках;
- встановлення пандусу;
- придбання сучасного технологічного обладнання та проведення капітального ремонту допоміжних приміщень харчоблоку;
- доукомплектування іграшок, посібників та обладнання згідно вимог «Примірному переліку ігрового та навчально-дидактичного обладнання для закладів дошкільної освіти».

Голова робочої групи: _____ Нталія БОРАК

Члени робочої групи :

_____ Ольга ДОЛГАНОВА

_____ Наталя ЦЕТКОВСЬКА

_____ Уляна СТЕПАНЮК

_____ Надія ГАВРИЛОВА

